



Güvenli Çalışmak

1.0 Giriş

1.1 Bu broşürün amacı

Tehlikelerle dolu bir dünyada güvenliğini sağlamanın en iyi yollarından biri, çevrede tehlikeler varken duyarlı bir biçimde hareket etmektir. Şirket, çalışmak için güvenli bir yer sağlamak zorundadır; bir HSE-Yönetim Sistemi bu yüzden gereklidir. Ne var ki, tehlikelerin hepsi sistemler tarafından ortadan kaldırılamaz veya kontrol edilemez. Tehlikelere yakın çalışan insanlar, hem kendileri hem de çalışma arkadaşları için tetikte olmalıdır. Bu da her zaman dikkatli olmaları ve güvenli şekilde hareket etmeleri gerektiği anlamına gelir. Bu broşürde yer alan egzersizler insanların işyerinde karşılaşabilecekleri tehlikeleri göz ardı etmelerine yardımcı olur ve davranışlarını değiştirmelerini daha kolay hale getirir. İşgücü elemanları ve onların ön saflardaki amirleri karşılaştıkları risklere uygun şekilde davranmalıdır. Kendilerine dikkat ederek ve iş arkadaşlarını kollayarak hataları azaltabilir ve işin yapılması için tehlikeli kısayollara sapılmasını önleyebilirler. Bu durumun, güvenli davranışların mümkün olduğu şartları yaratmakla sorumlu olan yönetim tarafından da desteklenmesi gerekir.

Birisinin güvenli şekilde çalışabilmesi için bazı önemli adımların atılması gerekir:

- Tehlikeyi **hissedin** – onu görebiliyor/duyabiliyor musunuz?
- Tehlikeyi **bilin** – ne kadar tehlikeli olduğunu anlıyor musunuz?
- Tepkinizi **planlayın** – bu durumda ne yapacaksınız?
- En doğru şekilde **hareket edin** – gerçekten doğru şeyi mi yapacaksınız?

Ayrıca, bu çalışma şeklini Sürdürmeniz ve güvenli çalışmayı alışkanlık haline getirmek için geri besleme vermeye ve almaya hazırlıklı olmanız gerekir – **Bakin, Konuşun ve Dinleyin**. Bu durum, aşağıdaki güvenli davranış modelinde gösterilmektedir.



Güvenli davranış modelinde yer alan adımlardan bir veya daha fazlasını destekleyen araçları zaten kullanıyor olabilirsiniz. Bu broşürde yer alan Bölüm 2, mevcut araçları bu broşürdeki egzersizleri kullanarak nasıl daha iyi hale getirebileceğinizi anlamana yardımcı olacaktır. Güvenli davranışın hangi adımlarının düzeltilmesi gerektiğini tespit ettiğinizde, bu broşürde yer alan ve modeldeki adımlara özgü olan egzersizleri kullanabilirsiniz.

Bu broşürde, güvenli olmayan davranışın nedenlerinden bazılarını anlayabilmeniz ve bunları düzeltebilmeniz için bir yapı sunulmaktadır:

- İnsanların tehlikeli ortamlarda nasıl ve neden doğru şekilde davranmadıklarını açıklar.
- Resmi atölyelerde veya tercihen gündelik faaliyetlerin bir parçası olarak toplantılarda veya takım çantası sohbetlerinde resmi olmayan şekilde kullanılabilecek araçlar içerir.
- Egzersizlere aktif olarak katılan insanların tavırlarının değişmesine yardımcı olur.
- Yöneticilere, nasıl net beklentiler belirleyebilecekleri ve güvenlik bildirim sistemlerini nasıl daha iyi hale getirebilecekleri konusunda yönergeler verir.

1.2 Hissedin

İnsanlar bir tehlikeyi fark bile edemiyorlarsa, bu konuda hiçbir şey yapamazlar. Sağdaki resimde, 1989 yılında işe alınmış yerel elemanlardan oluşan ve kısa bir eğitim sürecinden sonra yere patlayıcı madde yerleştirme görevi verilmiş bir işgücü olduğu bilindikten sonra oldukça farklı 'görünen' tipik bir durum görülmektedir. Tehlikelerin çoğu bunun gibidir ve kısa süreli müteahhitler gibi deneyimsiz kişiler baktıkları şeyin ne olduğunu bilmiyor bile olabilirler. Bu sadece görmekle ilgili değildir, içinde bulunduğumuz tehlikelerin çoğu başka duyarlarla da hissedilebilir. Arkadan gelen bir aracın bizi ezmemesi için duymak da eşit derecede hayati önem taşımaktadır. Koku duyusu bize havada tehlikeli gazlar olduğunu söyler. Anormal titreşimler hissetmek, hissettiğimiz şeyin ne olduğunu bilerek yararlı uyarılar verebilir. İnsanın bir tehlikeyi yönetmesi ancak onu fark edebilmesiyle mümkündür. Bu gerekli adıma çoğunlukla gereken önem verilmez ve insanların güvenli şekilde çalışma olanağı anında tehlikeye girer. Onun için, bir tehlikeye maruz kalan herkesin bunun ne olduğunu gerçekten fark edebildiklerini kontrol etmek iyi bir fikirdir. Ayrıca hemen hissedilemeyen tehlikeler ve riskli durumlar da olabilir. Bu görünmez tehlikeler yorgun veya stresli bir ekip üyesi, deneyimsiz bir üstlenici veya telaşlı bir amir olabilir. Tespit edilmesi zor olan diğer tehlikeler sözleşmeden doğan baskılar, zararlı gazlar veya kestirmeden giden birisi olabilir.



1.3 Bilin

Bir tehlikeyi hissetseniz bile, bu ile de durumun ne kadar tehlikeli olduğunu bildiğiniz anlamına gelmez. İşyerindeki tehlikeleri anlamak önemlidir – potansiyel bir tehlikeye yalnızca bakmakla kalmayıp onu



gerçekten hissetmek hayati bir adımdır. İnsanlar yaşadıkları tehlikeler hakkında rahat olabilir veya onları görmezden gelebilirler. Zarar görmemenin getirdiği başarı hissi insanlara fark edebilecekleri, ancak kendi başlarına kontrol edebileceklerini hissettikleri sahte bir güvenlik duygusu verebilir. Bu durum, hiç kaza olmamasını istediğimizde ihtiyacımız olan dikkat seviyesini sağlamaz. Zarar görmemek için önemli tehlikelerin hepsini anlamamız gerekir.

Tehlikeleri bilmek onlara saygı duymamızı sağlar; bunların potansiyel sonuçları ve bizi nasıl etkileyebileceklerini ciddi ciddi düşünmek, tehlike ortamında farklı davranmak isteme olasılığımızı artırır.

Tropik adalarda tatil yaparken kafalarına düşen hindistancevizinden ölen veya yaralanan insan sayısının, tatillerindeki hava ve karayolu seyahatlerinin toplamındakinden daha fazla olduğunu pek az insan bilir. Bunu bildikten sonra palmiye ağaçlarına bir daha asla aynı şekilde bakmazsınız. Bunun nedeni, tehlikeleri ve bunların sizi şahsen nasıl etkileyebileceklerini düşünmeye harcanan zamanın “beyinde yer” kapladığı ve gelecekte o tehlikeye yaklaşma biçiminizi ayarlamasıdır.

1.4 Planlayın

Gördüğünüz şeyin tehlikeli olduğunu bilmek bir başlangıç olmasına karşın yeterli değildir. Soru şudur: Bu konuda ne yaparsınız? Akla gelen ilk yanıt dikkatli olmaktır, ama dikkat etmek



öğrenmemiz gereken bir beceridir – yalnızca “dikkatli olmak” yetmez. İnsanlar tehlikeyle nasıl başa çıkacaklarını bilme konusunda yetkin olmalı ve şu gibi sorular sormalıdır:

- Tehlikeyi hep birlikte önleyebilir miyiz?
- Problemi kontrol altına alarak kendimizi koruyabilir miyiz?
- Diğerlerine söylememiz gerekir mi yoksa sorunu ortadan kaldırmak mı?
- Diğerleri riske girmeden onları uyarabilir miyiz?

Kişisel becerilerimiz bize olası çözümlerle dolu zihinsel bir takım çantası vermektedir; fark ettiğimiz sorunlara karşı her zaman en güvenli tepkiyi seçtiğimizden emin olmalıyız. Açıktaki elektrikli aletlerle çalışırken son derece dikkatli olarak hayatta kalmak mümkündür, ancak cihazı kapatmak ve çalışmak istediğimiz alanı izole etmek tek anlamlı seçimdir.

1.5 Yapın

En etkili eylemi seçtiğinizde sorulacak soru şudur: Bunu yapacak mısınız? İlk adım, bir davranışı sergilemenin kolay, kaçınmanın zor olduğu durumları yaratmaktır. İnsanlar, yatmadan önce çıkarmaları gerektiğini hatırlatması için kontakt lens malzemelerini dış fırçalarının yanına koyarlar; arabaların

vitesteyken çalıştırılmaları imkansız hale getirilebilir; kontrol listelerinin yüksek sesle okunması herkes tarafından hatırlanmalarını kolaylaştırır; belli sözcük biçimlerinin kullanıldığı müdahaleler insanları sohbet için hazırlar.

İyi niyetin yoluna çıkanın ne olduğunu anlamak hayati derecede önemlidir; bunlar örgütsel faktörler olabileceği gibi tamamen kişisel meseleler de olabilir. Engelleyiciler (hem amirlerinden işgüçlerine hem de işçilerden yöneticilerine) hakkındaki açık tartışmalar iyileşme açısından şarttır.

1.6 Sürdürün

Davranışlar açısından en zor işlerden biri, insanların güvenli davranışı bir kerelik bir eylemden alışkanlığa dönüştürmelerine yardımcı olmaktır. Her zaman bazı alışkanlıklar geliştiririz; örneğin aldığımız bir şeyi tekrar bulabilmek için yerine koymak gibi. Ancak yeni davranışlar eski alışkanlıkların yerini aldığından bunları sürdürmek zordur. Ne zaman farklı marka bir araba kullansanız, kendinizi selektör yapmaya çalışırken silecekleri çalıştırırken bulabilirsiniz. Yeni bir alışkanlık edinmek, yolunuza hiçbir şey çıkmazsa doğal ve kolay bir şeydir, bu yüzden iyi alışkanlıkları sürdürme amaçlı bir program hazırlamak, onları edinmeyi kolay hale getirmek ve eski alışkanlıkları ortadan kaldırmak demektir.

1.7 Bakın, Konuşun ve Dinleyin

Her zaman güvenli şekilde çalışmayı kimse başaramaz. İnsanlar en iyi niyetlere sahip olsalar da yine de güvensiz eylemlerde bulunabilirler, çünkü hepimiz hata yapmaya meyilliyizdir. Bazen, yaptığımız bir şeyi çok geç fark edebiliriz, tabii onu yaparken uyarılmamışsak. İş arkadaşlarımızı kollamamız ve güvensiz bir eylem gördüğümüzde onlara müdahale edecek becerilere ve cesarete sahip olmamız gerekir. Geri besleme verme ve almanın her ikisi de geliştirilebilir becerilerdir, özellikle de biz insanların bize nasıl yaklaşmaları gerektiğini ve kendimizi nasıl dinleteceğimizi biliyorsak. İşin püf noktası, söylemek veya yapmak üzere olduğunuz şeyin başkaları tarafından nasıl algılanacağını düşünmektir.

İçindekiler

1	Giriş	2
2	Modeli uygulamaya koymak	4
3	Yolunuzu bulmak: Adım Adım	6
4	Bakın, konuşun ve dinleyin	8
5	Amir ve Yöneticinin Rolü	10
	Özet ve Referanslar	12

2.0 Modeli uygulamaya koymak

Güvenli Davranış modeli, birbiri üzerine eklenen altı ana adımdan oluşur. Riskleri bilmeden önce tehlikeyi hissetmeniz, ne yapacağınızı planlamadan önce bu riskleri değerlendirmeniz ve eyleme geçmeden önce ne yapacağınıza karar vermeniz gerekir. Ardından da bütün süreç gözlem ve geri beslemeyle desteklenerek her adımın sürdürülmesi gerekir. Modelin akış şeklini anlamak, iyileştirme yapılacak alanları tespit etmenize yardımcı olur.



2.1 Güvenli Davranış Modelini Kullanarak Analiz

Güvenli Davranış Modeli, olayların meydana geliş şekilleri veya eksik raporları anlamak için yararlı bir çerçevedir. Normalde birisi bir merkezde meydana gelen son olayların ayrıntılarını incelerken, kaldırma veya sırt sakatlıkları gibi bariz ve yaygın bir işaret yoksa olayın meydana geliş şeklini tespit etmek zor olabilir. Varsa bile yanlış sonuçlara ulaşılabilir. Ancak bir dizi olay, Güvenlik Davranış Modeli üzerinde, işlerin nerede ters gitmeye başladığı açısından analiz edildiğinde, birbiriyle bağlantısız görünen olayların ortak bir nedeni olduğu ortaya çıkabilir.

YARALANMA	OLAYLARIN KISA TANIMI	SINIF
MTC	Çelik bir halkayı (askıdaki bir yüke bağlı) kamyonun kancasından çıkarırken, çelik halka kaydı ve çalışanın sağ gözünün yanına çarptı.	Hissedin
MTC	Kamyon şoförünün yardımcısı bütün gün kuleyi çalıştırdıktan sonra PPE'sini kamyonunun içine koydu. Ayağını kamyonun merdiveninin (2 basamaklı) birinci basamağına koydu. Bunun sonucu basamak olduğunu sandı ve kolu bıraktı. Yardımcı arkaya düştü ve yaralandı.	Hissedin
LTI	İki teknisyen, güvenlik karnesi kullanarak ve bir vinç yardımıyla yüksekteki terminal aydınlatma sisteminin bozuk lamba ampullerini değiştiriyorlardı. Birisi ampulü değiştiriyor, diğeri de yerdeki vincin hareketlerini yönetiyordu. Ampullerin birini değiştirirken bir arı kovanı bozuldu ve teknisyenlerin biri arıların saldırısına uğradı.	Bilin/ Bakin, Konuşun, Dinleyin
MTC	Bir teknisyen, BT 02 tankının altındaki yayı onarmak için bir flanş delgi ve çekiçe söküyordu. Çekici sağ, delgiyi sol elle tutarken çekici başparmağına vurarak kesilmesine neden oldu.	Planlayın
LTI	Bir çalışan otları temizlerken ayak bileğinden yılan soktu.	Hissedin
MTC	Yaralı, kahvaltılık için omlet yaparken omleti havaya fırlattı ve bunu yaparken de eldivenli bileğine bir miktar kızgın yağ sıçradı. Ama lateks eldiven giydi için eldiven eridi ve yara daha kötü bir hal aldı.	Bilin
LTI	Bekçilik yapan bir Güvenlik görevlisi bariyeri indirirken parmağını kesti.	Bilin
LTI	Yaralı, sahadaki çalışanı keserken devrilmiş bir ağaca sıkışmış bir dal oynattı. Dal geri savrulurken yaralının sağ bacağına çarptı. Yaralının hastaneye kaldırılması gerekti.	Hissedin
Sorunlarınızın ne olduğunu bildikten sonra, basit egzersizleri kullanarak onları çözebilirsiniz!		

Anlatılan 8 olay, örneğin yılan sokmaları, arı sokmaları, kaymalar, tökezlemeler ve düşmeler ilk bakışta alakasız gibi görünebilir. Ancak Güvenli Davranış Modeline oturtulduklarında desen ortaya çıkar. Olayların yarısına, ilgili kişilerin tehlikeleri hissetmemeleri neden olmuştur. Tehlikelerin 3 tanesinde tehlikeler tespit edilmiş olmasına karşın ilgili kişiler durumun ne kadar tehlikeli olduğunu bilmiyorlardı; zihinsel risk değerlendirmeleri doğru değildi. Bu durum, bu sahada kazaları önlemek için en uygun egzersizlerin orta sayfadaki Hissedin ve Bilin egzersizleri olduğunu gösteriyor. Araştırmalar, olayların %90'a kadarının modelin Hissedin veya Bilin adımlarındaki hatalardan kaynaklandığını göstermiştir.

Hissedin – ve odaklanın

Hissedin egzersizi (3.3) insanlara karşılaştıkları tehlikelerin farkına varmalarında yardımcı olur. Bu, bir güvenlik toplantısında, takım çantası sohbetleri kapsamında sınıf bazında bir egzersiz olarak veya ekibin saha gezisinin bir parçası olarak yapılabilir.

Örnek olarak, bir iş ekibini takımlara bölüm yarışma yapabilirsiniz. Her takıma, güvenlik toplantılarında yapılacak tehlike tespit yarışmalarında kullanılmak üzere çalışma sahasının resimlerini çekmesi için bir dijital fotoğraf makinesi verilerek, tespit edilen en çok/iyi tehlikelere ödül verilebilir. Bu uygulama çoğu zaman, örneğin patronunun veya başkasıyla olan rekabetin baskısı altındaki bir amir, vb. gibi, insanları kendileri için neyin tehlikeli olabileceği konusunda yaratıcı düşünmeye sevk eder. Katılımcıların kendi resimlerini çekmeleri mümkün değilse, yardımcı katılımcıların bildiği bir sahanın yerel resimlerini kullanmalıdır.

Bu egzersizin bir alternatifi de, takımın sahada dolaşarak potansiyel olarak hangi tehlikelerin var olabileceğini gözlemleyip, yine en çok/iyi tehlikeyi tespit eden takımlara ödül verilmek üzere olası bütün tehlikelere işaret etmeleridir.

Bilin – ve korkun

Bilin egzersizleri (3.4 ve 3.5), tehlikeleri daha bariz hale getirerek farkındalığı artırır. Tehlike Kaydına bakarak tehlikelerin bir listesini bulmak da mümkündür, ama Hissedin ve Bilin egzersizleri kaydın kendisinin güncel olup olmadığını da kontrol etmeye yarar. Risk değerlendirmelerinin düzeltilmesi gerekebilir. Atlanmış tehlikeler var mı? Şartlar değişmiş mi? Risk Değerlendirme Matrisi "hayata geçirme" aracı bu süreci destekler.

Bilmek için hissetmek gerekir, ancak bir tehlikenin gerçekten algılanması için bundan fazlası gerekir. Tehlikenin sizi etkileyebileceğini bilmeniz ve olay meydana gelmemiş olsa bile ihtiyatlı olmayı öğrenmeniz gerekir.

İnsanların bir şeyin ne kadar tehlikeli olduğunu anlamalarına yardım etmenin bir yolu da, çeşitli tehlikelerle karşılaşmanın yol açacağı sorunları tartışmalarıdır. Bu iş en iyi, bir tehlikeden kimin nasıl zarar görebileceği konulu küçük bir grup tartışmasıyla yapılır. Bu, insanların tehlikeyi görüş şekillerini değiştirir. Bunun gibi grup tartışmaları, tehlikenin sonuçları kişisel hale getirilebilirse özellikle etkili olur.

Bu grup tartışması işe yarar, çünkü hepimiz davranışlarımızı etkileyen bir iç risk termostatına sahibizdir. Bir tehlikenin kişisel sonuçlarını yansıtmak hakkında kafa yormak o tehlikeyle ilgili risk termostatımızı ayarlar, böylece farkındalığımız artar ve daha güvenli bir şekilde hareket ederiz. Önemli olan kişisel yansıtmak ve tartışmaktır. Yaralı insan ve kaza resimleri göstermek, 'bu bana olmaz' şeklinde bir zihniyete yol açtığı için geri teper.

Mevcut Araçlarla Ne Yapacağım?

Mevcut güvenlik artırma programlarının pek çoğu insanlara daha güvenli nasıl davranacakları konusunda yardımcı olmalarına karşın, genelde yalnızca Güvenli Davranış modelinin bazı kısımlarını (hissedin, bilin, planlayın, yapın) kapsarlar ve çoğunlukla bizimkinden farklı ortamlarda çalışmak üzere tasarlanmışlardır.

Bu broşürde anlatılan süreçler genel oldukları için, güvensiz davranışın belli kısımlarını konu alan programlarda kalan boşlukları bırakırken, işgücünün zaten sahip olduğu deneyim ve sorumluluğun üzerine eklerler. Mevcut programlar:

- İnsanlar neden ve nasıl hareket ettiklerinin farkında olmasalar bile ortamı değiştirmeye odaklanabilirler.
- İnsanların güvenli davranışlarını sağlamada etkili olabilirler, ancak yerel şartlara uyarlanmaları gerekir.
- Güvenli eylemleri, eylemlerin gerçekleştiği genel bağlamı etkilemeden ödüllendirebilirler.

Mevcut yararları fırlatıp atmamak önemlidir. Bu broşürde anlatılan süreçler iyileştirmeleri desteklemek ve mevcut güvenlik programlarını genişletmek üzere tasarlanmışlardır. İnsanların nasıl güvenli davrandıkları hakkındaki bilgileri mevcut araçlara uygulamak, yeni işler eklememeniz, örneğin orta sayfadaki egzersizlerin bazılarını güvenlik toplantılarında, takım çantası sohbetlerinde veya müdahale/gözlem eğitiminde kullanarak yalnızca zaten var olan faaliyetlerde daha etkili hale gelmeniz gerektiği anlamına gelir.

Planlayın – ve düşünmeye devam edin

Başarılı planlama için yetkinlik gerekir. İnsanların bir tehlikeyle başa çıkmada sahip oldukları çeşitli seçenekleri yeterli seviyede bilmeleri gerekir. Planlayın egzersizi (3.6) insanları neler

yapabileceklerini baştan sona düşünmeye teşvik eder. Prosedürler güvenli çalışma uygulamalarını tanımlamalarına karşın, kontrol edilmeleri ve güncel hale getirilmeleri gerekir. Bir takım, amirinin farklı bir yaklaşımından daha fazla yarar görebilir. Kural İhlal Yönetimi ve Denetimi İyileştirme araçları bu konularda destek verirler.

Herhangi bir eylem planında belirli olmak önemlidir. İnsanların öne sürdükleri iyi fikirlerden en popüler olanını seçin. Kim, ne zaman ve ne yapacak? Gözden geçirme tarihi ne ve bütün katılımcılar görevlerini anlamışlar mı? Bunu gerçekten yapmak için gereken desteğe (zaman, işgücü, yönetimin onayı, vb.) sahipler mi?

Yapın – ve iyi alışkanlıkları sürdürün

Eylemler ve bunların sürdürülmesi için desteğe ihtiyaç vardır. Amirler insanların iyi alışkanlıklar edinmelerine nasıl yardımcı olabilirler? Kötü alışkanlıkları değiştirmek yeni alışkanlıklar yaratmaktan çok daha zordur. Davranış Bazlı Güvenlik Yönetim sistemlerinin çoğu, toplam sürecin bu kısmına odaklanırlar. İnsanları çaba gösterdikleri için övün, yapmayı kabul ettikleri şeyi hatırlatın; rahat bir PPE sağlayın; tehlikelere maruz kalma seviyelerini azaltacak değişiklikler yapın. Bunların hepsi de, amirlerin iyi alışkanlıkları desteklemek ve kötü olanları kırmak için atabilecekleri adımlardır.

Eylemleri canlı tutmanın bir yolu da gidişat, yani nelerin iyi gittiği ve ne gibi zorluklarla karşılaşıldığı hakkında rapor vermektir. Ortak bir davranış değişikliği üzerinde çalışan farklı grupların temsilcileri, gidişatı tartışmak, deneyimleri paylaşmak ve sorunlara çözümler bulmak için düzenli olarak toplanmalıdır. Temsilciler fikirleri ve planları takımlarına geri götürüp bunları uygulayabilirler. Bu şekilde, ilk eylemi canlı tutan ve ileride yapılacak iyileştirmeleri destekleyen bir döngü yaratılır.

Bakin, Konuşun ve Dinleyin

Eylemler ve bunların sürdürülmesi için desteğe ihtiyaç vardır. İnsanlar ne kadar iyi olursa olsunlar, Güvenli Davranış modelinin herhangi bir safhasında yine de hata yapabiliriz. Gözlem yapmak ve bize güvensiz gelen bir şey gördüğümüzde bunu söylemek bu yüzden bu kadar önemlidir. Ne yazık ki bu, sürecin belki de en zor kısmıdır. İnsanlar birisine yanlış yaptığını söylemekten genelde rahatsız olurlar ve birisi onlara bunu söylediğinde bunu takdir etmezler; o zaman da iyi niyetli davranışlar çoğu zaman yanlış yaklaşımlar, gurur ve incinmiş duygular arasında kaybolurlar.

Bu konu bu kadar zor olduğu için, buna fazladan önem verilir. Bölüm 4'te gözlem, bunun nasıl iyi şekilde yapılacağı ve iletişim, nasıl geri besleme verileceği ve iyi bir alıcı olunacağı ele alınmaktadır. Egzersiz 4.1 ve 4.2 her iki konuda da becerileri artırma üzerinde odaklanmaktadır.

3.0 Yolunuzu Bulmak: Adım Adım

3.1 Hat Amiri veya HSSE Danışmanı olarak değişim savını kurmakla başlayın

- Güvensiz davranışın yol açtığı sorunları toplayarak egzersizlere hazırlanın. Son olayları, denetlemeleri veya saha gözlemlerini dikkate alın. İyileşme isteği zaten varsa, fırsatı yakalayın.
- Güvenli çalışma uygulamaları gerektiren tehlikelerle kimin karşı karşıya kaldığını tespit edin (Varlık, çalışma grubu, takım, vb.) Bu egzersizler onlar içindir. Katılımcılar benzer bir iş seviyesi ve iş sahasından olmalıdır.
- Bu orta sayfadaki her kutu ayrı bir egzersizdir. Bunlar bir atölye çalışması olarak, düzenli güvenlik toplantılarında veya takım çantası sohbetlerinin bir parçası olarak uygulanabilirler.
- Yardımcı, atölyenin başarısıyla ilgilenen kişiler, örneğin amirler, yöneticiler ve hatta iş gücü arasından seçilmelidir. İdeal olarak, yardımcıları önceki oturumlara da katılmış olmalıdır.

Bütün egzersizleri yapmak zorunda değilsiniz. Soruna yol açan adımdan başlayın ve mevcut forumları kullanın.

Atölyeler bir güvenlik toplantısı veya takım çantası sohbeti olabilir.

3.2 “Güvenli Çalışmak” Sunumunu yapın

Giriş

Aşağıdaki başlıklardan birini ele alarak kendi sunumunuzu yaratın.

Katılımcıların aşına oldukları veya ilişki kurabilecekleri yerel örnekler kullanın:

- Tehlikelerin olduğu ortamlarda güvenli davranışı önemli bir mesele olarak sunun.
- Olay raporları çoğunlukla çalışma uygulamalarını olayların başlıca nedeni olarak gösterirler.
- Güvenli ve güvensiz davranışlara yerel örnekler gösterin.
- Güvenli Davranış modeli Hissedin – Bilin – Planlayın – Yapın’ı sunun.
- İnternet üzerinde bulunacak, üzerinde konuşmacının notlarının olduğu bir PowerPoint şablon dosyası.
- İnsanların doğru şeyi yapmayı neden bu kadar zor bulduklarını tartışın – modelin hangi safhasında başarısız oluyorlar?
- İnsanlara, insanların güvenli çalışma veya çalışmama nedenlerini bir kağıt panoya yazmalarını söyleyerek bir ısınma egzersizi yapın. Sizin takımınızda ne olduğunu tartışın.
- Bireylerin değiştirmeleri gereken ve yönetim ve amirlerin güvenli çalışmayı daha kolay hale getirmeleri gereken noktaları tartışın.

Neden güvenli çalışmak gerekir?	Neden gerekmez?	Bunu yapıyor muyuz?
Zarar görmemek	Daha kolay	Evet
Başkalarıyla karşılaşmaması	En çok ben bilirim – deneyim	Evet
Patlamam	Konforlu deneyim	Evet
Eşle	Zaman/İş baskısı	Evet, çok

3.3 Tehlikeleri Hissetmeyi Öğrenmek

Hissedin

- Örnek bir sahneden, örneğin yakın tarihli bir alarm benzer bir durumdan (3.5’teki alarm durumundaki olayı paylaşın) resimler kullanın veya egzersizin yapıldığı yerin, ideal olarak katılımcıların iş sahasının bir veya iki tane dijital resmini (tehlikelerin olduğu yerler) çekin.
- Katılımcıları en az iki “takım” (en az 3 kişilik) ayırın ve resimdeki tehlikeleri tespit etmelerini söyleyin. En çok tehlikeyi kimin tespit ettiğine bakın. Süreci kolaylaştırmak için, takımlar arasında biraz rekabet yaratmak için puan verin ve küçük ödüller verin.
- İnsanların tespit ettiği tehlike tiplerini kağıt panoya yazın – yerel Tehlike Kaydı size yardımcı olabilir. İnsanlar kayıta olmayan tehlikeleri bulabiliyorlar mı?
- Rekabet, yorgunluk, stres veya telaşlı bir amir gibi tespit edilmesi (çok) zor olan bazı tehlikeler tanımlandı mı? – Katılımcıların her şeyi tespit edemeyeceklerinin ve bu görünmez tehlikelerin en tehlikeliler olabileceğinin farkında olmalarını sağlayın.



3.4 İşyerindeki tehlikeler

Bilin

- Birlikte çalışan insan gruplarıyla (en fazla 6 kişi) birlikte katılımcıların iş sahasında dolaşın. Ya insanlara potansiyel tehlikeleri tespit etmelerini söyleyerek yukarıdaki Hissedin egzersizini uygulayın ya da sadece tartışmak için kendiniz bir tane seçin.
- O tehlikeyle ilgili olarak neler olabileceğini sorun. Neler ters gidebilirdi? Kimin nasıl zarar görebileceği konusunda aktif tartışmayı teşvik edin.
- Alternatif olarak, sahanın çeşitli noktalarında kimin tehlikelere bizzat maruz kaldığını sıralayın (bazı kültürlerde isim kullanmak uygun değildir). Ardından da insanlardan, bu tehlikelerle karşılaşmaları durumunda bunlarla nasıl baş edeceklerini düşünmelerini isteyin.
- Tartışılan iş sahalarının haritalarını çizin. Ve gruplardan, haritalarındaki tehlikeleri işaretleyerek sahayı tarif etmelerini isteyin.
- Farklı tehlikeleri kategoriler halinde gruplayarak, o sahadaki “sıcak noktaların” genel bir haritasını çıkartın. Bu yüksek riskli alanlar farklı operasyonlarda neredeyse kesinlikle farklılık gösterecektir.

Gözlem konusunda daha fazla pratik yapmak için, sayfa 8’deki egzersiz 4.1’e bakın

Kim risk altında?	Çarpışma (Çar)	Ağır vinç altında ezilme (Ez)
Björn	Per	
Kol Björn	Björn	
Margot	Vegard	
Frank	Margot	
Stig		
Per		
Vegard		

3.5 Neyin tehlikeli olduğunu bilmek

Bilin

- H&M Risk Değerlendirme Matrisi aracını kullanın.
- İş sahanızdaki ilgili tehlikeleri veya son olayları bizzat tartışın. Egzersiz 3.4'te tespit edilmiş "sıcak noktalarla" ilgili örnekleri alabilirsiniz.
- Her grupta, hafifle şiddetli arasında değişen, bakılması gereken birkaç senaryo örneği olmalıdır.
- En olası sonuçların yanı sıra meydana gelebilecek en kötü sonucu tartışın
 - İdeal olarak, bunlar sahada gerçek hayattan alınmış örnekler (veya benzerleri) olacaktır.
 - Zaman, itibar, teşvikler, güven, vb. gibi güvenlik sonuçları açısından düşünün.
- İnsanların bunların kendileri açısından ne gibi sonuçları olabileceğini sadece dinlemeleri yerine düşünmeleri önemlidir.

Risk Değerlendirme Matrisi									
ŞİDDET	SONUÇLAR				ARTAN OLASILIK				
	Can	Mal	Çevre	İtibar	A	B	C	D	E
					Sektörde hiç duyulmamış	Sektörde duyulmuş	Sektörde yılda bir defadan fazla veya örgütümüzde yaşanmış	Örgütümüzde yılda bir defadan fazla veya söz konusu yerde yaşanmış	Söz konusu Yerde yılda bir defadan fazla yaşanmış
0	Yaralanma veya sağlığa yönelik etki yok	Hasar yok	Etki yok	Zarar yok					Sürekli iyileştirmeler
1	Hafif yaralanma veya sağlığa yönelik etki	Hafif hasar	Hafif etki	Hafif zarar					
2	Ufak yaralanma veya sağlığa yönelik etki	Küçük çaplı hasar	Küçük etki	Küçük zarar					MDUKD'ye Kontrol
3	Büyük yaralanma veya sağlığa yönelik etki	Orta çaplı hasar	Orta şiddetli etki	Orta şiddetli zarar					Cr
4	KTS* veya en fazla 3 can kaybı	Büyük çaplı hasar	Büyük etki	Büyük zarar					Col
5	3'ten fazla can kaybı	Çok büyük çaplı hasar	Çok büyük etki	Çok büyük zarar					Tolere Edilebilirlik Yönelim Tarafından Belirlenecektir

3.6 Tehlikelerin olduğu ortamlarda güvenli çalışmayı

Planlama

- İş sahanızdaki tehlikeleri ve güvensiz eylemleri tespit edin.
- Hakkında planlama yapılan her tehlike için kağıt panosunu kullanın.
- Olası güvenli eylemlerin bir tablosunu çıkarın.
- Yapılacak olası eylemler hakkında bütün grupla beyin fırtınası yapın.
- Planların neden işleyip işlemeyeceğini tartışın
 - Kim yapacak?
 - İşe yarayacak mı? Devam edecek mi yoksa hemen bitecek mi?
 - İşe yaraması için ne yapmamız gerekiyor?
 - Ne yapmam gerekiyor ve
 - Nasıl bir desteğe ihtiyacım var?

Güvenli çalışmayı planlama

Güvenli çalışmayı planlama

Çarpışma

Tehlike	Ezilme
Eylem	Alanı bariyerle çevirin İletişim
Kim yapacak?	Vinç operatörü ve İşaretçi (Bjorn ve Vegard)
İşe yarayacak mı?	Her zaman değil
Neden?	Bariyerleri göz ardı etme Radyo sorunları
Başka neye ihtiyacım var?	Radyo kontrolü ve standart dil

3.7 Müdahale egzersizi

Yapın

- Müdahale çalışması için bir grup (10 kişiye kadar) seçin.
- Birisine söylemenin ve size söylenmesinin neden zor olduğunu tartışın.
- İnsanların yüz yüze iletişimi neden zor bulduklarını tartışın.
 - Söylenecek iyi şeylerin ne olduğunu tartışın.
 - Nelerden kaçınmak gerekir?
 - Yerel ortamınıza uygun olarak iyi sohbet başlatan sözcüklerin bir listesini yapın.
- Zor bir denemenin nasıl gidebileceğini hayal edin. Eşlere bölünün ve bu müdahaleyi roller alarak oynayın.
- Sahaya gidin ve yukarıda anlatılan şeyi uygulayın (biri geri besleme verirken diğeri gözlem yapar ve tam tersi). Geri beslemeye verilen tepki nedir? Geri besleme gözlemlerini tartışın ve geri rapor edin.
- En etkili açılış sözleri ve yapılması ve yapılmaması gereken şeyleri tartışın (bunları herkese açıklayın)

Bu, işi planladıktan sonra veya planlar zaten uygulanırken kullanılacak ayrı bir egzersizdir

3.8 Canlı tutun

Sürdürün

- Yöneticiler ve eylemler konusunda mutabakat sağlamış olan grupların temsilcileri düzenli olarak toplanmalıdır.
- Raporlama gereğini olmazsa olmaz bir eylem olarak sunun, raporlamanın nasıl yapılacağına karar verin. Yöneticiler ve amirler önerilerde bulunmuş olmalıdır (bkz 5.0 Amir ve Yöneticinin Rolü).
- Kendi davranışlarınızdaki (ve/veya amirlerin, iş gücünün) değişimi sürdürmenin zorluğunu tartışın. Bu başlıkları kağıt panoya yazın.
- Gruplara ayrılın ve tartışmada masaya konan örnekleri tartışmaya çalışın. Davranışlarınızda, diğerlerinin mevcut durumu kabul edilebilir bulduğunuz düşünmesine yol açanın ne olduğunu anlamaya çalışın.
- Ardından grup, davranış değişiklikleri/faaliyetlerin sürdürülmesini engelleyen sorunları nasıl çözebileceğini bulmalıdır.
- Son safhada yeni faaliyet/davranış hatırlatıcı unsurlar birleştirilmelidir. Verileri hatta bulundurun ve yalnızca başa çıkabileceğiniz şekillerde rapor verin.

Müdahale konusunda daha fazla pratik yapmak için sayfa 8'deki egzersiz 4.2'ye bakın

4.0 Bakın, Konuşun ve Dinleyin

Güvenli çalışmanın bir yolu da, amirler ve deneyimli personel gibi kişilerin tehlikelerle doğrudan temas halinde çalışan kişileri gözlemlemeleri ve gerektiğinde müdahale etmeleridir. Araçların çoğu gözlemlere ve geri besleme tartışmalarına dayanmaktadır. Ancak güvensiz eylemleri, şartları tespit etmek ve geri besleme vermek gelişim ve pratik gerektiren becerilerdir.

4.1 Gözlem – Bakın

Tehlikeli bir durumu mevcut kişilerle tartışmadan önce atılacak ilk adım tarafsız gözlem yapmaktır. Bu süreç için, iyi gözlem becerileri geliştirmek şarttır. Tehlikeleri ararken yalnızca içinde bulunduğunuz ortamı taramak yeterli olmayabilir. Bir durumu veya bir grup insanı güvenli olup olmadığı açısından gözlemlerken bir anda her şeyi görmezsiniz. Acele etmeden bakın, sonra biraz daha bakın, çünkü ilk bakışta görmediğiniz şeyleri gözlemlersiniz.

Kontrol listeleri – aranacak şeyler

Bazen görmeyi beklediğiniz şeyleri görürsünüz ve dikkatinizi başka bir şeye kaydırmak zordur. Bir kontrol listesinin bu durumda yardımı olabilir. Bu şekilde aranacak şeyleri bilirsiniz ve durum taramasına güvenmek zorunda kalmazsınız; durumları, şartları ve insanların davranışlarını organize bir şekilde gözlemleyebilirsiniz. Bir gözlemin ortasında dikkat etmeniz gereken her şeyi hatırlamak zordur. Aklınızdaki bir kontrol listesi ve hatta yazılı bir pusulanın yararı olabilir. Kontrol listesindeki öğeler gözlemlenecek duruma bağlı olmakla birlikte, durumları, şartları ve insanların davranışlarını organize bir şekilde gözlemlemenize yardımcı olacaktır.

Egzersiz 4.1 – Gözlem becerilerini geliştirme

- Bir gözlemin nasıl yapılması gerektiğini grupta tartışın.
- Eşlere bölünün ve bir faaliyeti gözlemlemek için 15 dakika kadar dışarı çıkın. Siz ve partnerinizin gözlemleyeceği durumu kararlaştırın ama gözlemi kendi başınıza yapın.
- Gözlem notlarınızı partnerinizinkiyle karşılaştırın. Aradaki farklılıklar neler? Bu farklılıklar nasıl oluştu?
- Gözlem yapmanın temel kurallarına herkes uysaydı bu farklılıklar olur muydu?
 - Gözlemi görünen eylemlerle sınırlandırın
 - Bildiğinizi düşündüğünüzden ayırın, bir gözlemde yoruma yer yoktur
 - Gözlem ve geri beslemeden sonra yanıt verme fırsatı verin
- Bulgularınızı grupta tartışın

İnsan başkalarının davranışlarını izlerken, kişiliğe odaklanarak ne yaptıklarını açıklamaya çalışma eğilimi gösterir. Ancak çoğu zaman en büyük etki çevreden gelir. Bu doğal önyargının üstesinden gelmek amacıyla, insanların yaptıkları şeyi neden yaptıklarını bulmak için güvenli davranış modeli kullanılabilir. Şunu sorabiliriz: Bunun nedeni tehlikeyi görememeleri mi? Riski bilmiyorlar mı? Ne yapacaklarını bilmiyorlar mı? Yoksa sadece güvenli olanı yapmak istiyorlar mı?

4.2 İletişim

Etkili gözlem ve müdahalenin önemli bir kısmı sorunlar hakkında iletişim ve deneyim paylaşımıdır. Davranış konusunda geri besleme vermek ve almak özellikle zordur ve bunu kötü bir şekilde yapmak önemli sonuçlara yol açabilir. Geri besleme çoğunlukla insanlara bir şeyi yanlış yaptıklarını söylemenin bir yolu olarak yorumlanmasına karşın, insanların iyi iş çıkardıklarını bilmelerini sağlamanın bir yolu da olabilir.

Konuşun

Pek çok kişi geri besleme verir ve alırken kendisini rahatsız hissedebilir. Yanlış anlamalar, vereceğiniz mesaj hakkında net olmakla önlenemez ve bu kaba olmanız gerektiği anlamına da gelmez. Geri besleme vermeyi daha kolay ve daha başarılı hale getirmenin yolu, "Geri besleme verme ve alma kurallarına" uymaktır.

Egzersiz 4.2 – Geri besleme konuşmasına başlamanın yolu

Geri besleme vermenin belki de en zor kısmı başlamaktır. Geri beslemeye başlamanın iyi bir yolu soru sormaktır, ama bunu yanlış yaparsanız kolayca durum kötüye gidebilir. Neyin doğru veya yanlış olduğu, içinde bulunduğunuz kültüre bağlıdır. Aşağıdaki İngiliz tarzı soru sorma biçimlerine bakın; sizin kültürünüzde nasıl soru sorulur?

- '... bilmiyor musun?' (hakaret edici)
- '... biliyor muydun?' (nötr)
- '... çok kişi bilmez.' (dostça)

Bir geri besleme konuşması başlatmanın başka yollarını düşünebiliyor musunuz?

Birlikte çalışan birkaç insanı alın ve birbirlerine geri besleme vermelerini söyleyin; konuşmanın geri kalanı idealin altında olsa bile, dinleyenin söyleyenin iyi niyetini fark edebileceği şekilde zor konuşmaları başlatmanın yollarını, gerekirse sözcüklere varana kadar ayrıntısıyla bulun.

Güvenli davranış çerçevesini gözlemlerimize rehber olarak kullanabildiğimiz gibi, bir geri besleme konuşmasına rehber olacak şekilde de kullanabiliriz. Durumu daha iyi anlamak için şunu sorabilirsiniz:

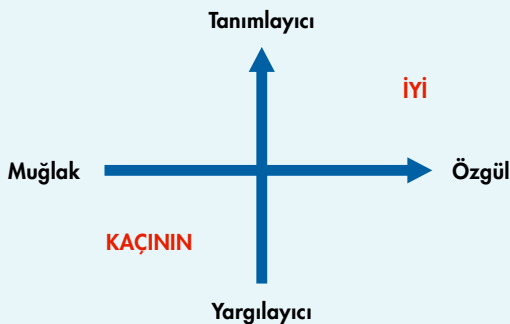
- “(Tehlikeyi) ... görebiliyor musun?” – Hissedin
- “(Neler olabileceğini) ... biliyor musun? – Bilin
- “(Tehlike hakkında) ne yapacağını biliyor musun? – Planlayın
- “Bunu her zaman yapmak zor mu?” – Yapın / Sürdürün

Geri beslemenin gözlemden sonra mümkün olduğu kadar çabuk verilmesi gerektiğinden, geri beslemenin ne zaman ve nerede verileceği çok önemlidir. Mesajın etkisini kaybedeceği için gerektiğinden fazla geciktirmeyin, fakat konuşmaya devam

Geri besleme vermenin kuralları

Geri besleme vermek, birkaç kurala uyulduğunda çok daha kolay hale gelir. Bunlar dinleyenin mesajı almasını daha kolay hale getirir ve geri beslemeyi veren kişinin bunu daha etkili bir şekilde yapmasına yardımcı olur. Geri beslemeye olan yaklaşımınızı ayarlamak için aşağıdaki resmi kullanın.

- Geri besleme incitici olmamalıdır; birisinin güvenliğine dayalı ve iyi niyetli olmalıdır.
- Kişiliğe değil, değiştirilebilecek davranış ve durumlara odaklanın.
- Gördüğünüz, işittiğiniz, kokusunu alabildiğiniz, vb. şeyi düşündüğünüz şeyden ayırın, gözlemlerinizi yoruma yer vermeyin.
- Sorular sorun ve bir söz söyleyecekseniz bunu kanıtlara dayandırın.
- Her ayrıntıya takılmayın, söyleyecek olumlu şeyler de arayın.
- Geri beslemenin bir tartışmayla son bulmaması gerekir, amaç bir soruna birlikte çözümler bulmaktır.



Geri besleme türleri

etmek için insanların tehlikeden uzak olduklarından emin olun. Tabii ki hassas konulara başka insanların yanında değinilmemelidir.

Dinleyin

Geri beslemenin optimum düzeyde gerçekleşmesi için, dinleyicinin sürecin işlemesi konusunda istekli ve becerikli olması gerekir. Söyleyen kişi açık ve dostça olmak için ne kadar çok çalışırsa çalışsın, işbirliği olmadan geri beslemenin ters gitmesi son derece kolaydır.

İyi bir dinleyici, birisinin geri besleme kurallarını izlemeye çalıştığını anlar. Geri beslemeyi veren kişi bütün yanlış düğmelere bassa bile onun çabalarını takdir etmeye çalışsın; sinirlenmeyin, ona geri besleme verme şekliyle ilgili sorunuz olduğunu söyleyin. Bakış açılarını anlamaya çalışın. Yapabiliyorsanız onlara başka bir yol önerin.

Geri besleme sürecinin tartışmaya dönüşmemesi gerektiğini unutmayın, ancak her iki taraf da düşüncelerini söyleme ve diğerinin söylediği şeye tepki verme şansına sahip olmalıdır. Gerekirse karşı tarafa bunu hatırlatın.

Alıcılar – alınmak yerine mesajı almak

Geri besleme kuralları etkili bir şekilde geri besleme vermede yardımcı olabilir, ancak iyi dinleme de bir takım şartlara tabidir.

Geri besleme alırken sadece dinleyin; savunmaya geçmeyin, bunun amacı saldırmak değildir. Dinleyiciler etkili bir şekilde dinleyerek iletişimi ilerletebilirler.

- Başkalarının fikirleri ve donelerine karşı açık ve tarafsız olun.
- Sakin olun; sizin kültürünüzü anlamıyor olabileceklerini unutmayın. Şüpheye düşerseniz kelime anlamına bakın ve söylemek istediklerinin bu olup olmadığını sorun.
- Özel olarak istenmedikçe, kişisel fikirlerinizi konuşmanın dışında tutun.
- Suç aramaya (tarafı) değil çözüm bulmaya (tarafsız) odaklanın; bir sorunu çözme fırsatı verildiğinde bunu kaçırmayın.
- Aktif olarak dinleyin; sözlerin yanı sıra diğer bilgilere de dikkat edin. Diğer kişinin size anlattığını düşündüğünüz şeyi başka sözcüklerle ifade ederek gerçekten açık şekilde dinlediğinizi gösterin.
- Geri besleme vermenin diğer kişi için zor olabileceğini unutmayın, bu yüzden çabalarından ötürü onlara teşekkür edin.

5.0 Amir ve Yöneticinin Rolü

5.1 Ne yapmalı?

Amirler ve yöneticilerin görevi, güvenli iş sahaları yaratmak ve bunların sürdürülmesini sağlamaktır. Tehlikeler yalnızca ihtiyat ve güvenli davranışla kontrol edilebiliyorsa, hatta herkesin gereken şeyi yapabileceği sağlanmalıdır. "... yap ve güvende ol" demek yeterli değildir. Bu bölümde bir takım, varlık veya şirketin amiri veya yöneticisi olarak sizin, işgücünün güvenli şekilde çalışabilmesini sağlamak için izlemeniz gereken süreç anlatılmaktadır.

Karar verin – Devam ediyor muyuz?

1. İnsanların güvenli çalışmalarını gerçekten istediğinize ve bunun için gereken her şeye destek vereceğinize karar vermeniz gerekir. Bunu yapmak yalnızca bir kazaya verilmiş bir tepki değil, aynı zamanda proaktif bir güvenlik liderliğinin parçası olarak iyice düşünülmüş olmalıdır. Güvenli davranışın olayları nasıl önleyebileceğini tartışmak için, yakın tarihli kıl payı veya tehlikeli durum raporlarını inceleyin. Çalışma Güvenliği modelini kullanarak insanların güvenli çalışmalarını engelleyen şeyin ne olduğunu belirleyin.
2. Süreci destekleyecek ve güvenli davranış herkes için alışkanlık haline gelene kadar en az iki yıl boyunca sürdürecektir zamana ve kararlılığa sahip olduğunuzdan emin olun. Sorunları modelin 'yapın' safhasında tespit ederseniz, bir gözlem ve raporlama sistemi başlatmak sorunu çözmenin en iyi yollarından biridir. HSE'deki farklı kültürel olgunluk seviyeleri farklı talepleri en iyi şekilde karşılar ve farklı ihtiyaçlara cevap verir. Bu yüzden sizin kültürünüze uygun bir sistem kullanmanız gerekir.
3. Kaynaklar, insan ve zaman ayırın. Gözlem/müdahale egzersizlerinden elde edilen bilgilerin toplanıp analiz edilmesi ve sonuçların dağıtılmasından sorumlu güvenilir bir kişi seçin.

Sonraki adımlar

Yönetimin bütün seviyelerinin, yalnızca Güvenli Çalışma sürecinin anlaşılmasında değil, aynı zamanda net beklentiler belirleyerek bunun kullanımını aktif şekilde desteklemekte oynayacağı bir rol vardır. Tıpkı bireylerin iyi alışkanlıklar benimsemesi gibi, yöneticilerin de örgütlerinin iyi alışkanlıklar kazanmasını sağlamaları gerekir: Yönetim ve amirler ortadan kaldırılabilecek tehlikeleri ortadan kaldırarak, güvenli çalışma için gerekli kaynakları sağlayarak (yalnızca PPE değil), güvensiz çalışmaya son verildiğinde alkışlayarak ve en yüksek standartları bekledikleri ve bunlara ulaşmak için ne gerekiyorsa yapacaklarını genel olarak göstererek hattı

desteklemelidirler.

Yöneticiler ve amirlerin güvenli çalışmayı destekleme sürecinin doğru şekilde işleyip işlemediğini bilmeleri ve işleмиyorsa bunun nedenini öğrenmeleri gerekir. İşgücünü tehdit eden tehlikelerin neler olduğu hakkında bilgi talep etmeleri ve işgücünün güvenli çalışmayı sürdürmek için ne yapması gerektiği konusunda bilgi sahibi olmaları gerekir.

Yanlış bulmak

Örgütünüzde yanlış giden şeyi bulmanın üç yolu vardır.

- Tehlikeli durumlar ve olaylar analiz edilerek, insanların bulunduğu güvensiz eylemler (doğrudan nedenler) ve neden güvensiz çalıştıkları (altta yatan nedenler) belirlenebilir. Bu bilgilerle donatılmış şekilde iyileştirmeler yapabilirsiniz.
- Gerçekte neler olduğunu görmek için gözlemleri, bunların nedenlerini ortaya çıkarmak için de geri beslemenin kullanılması değerler bilgiler sağlar.
- Personelinizden doğrudan geri besleme almak; bu, nerelerde iyileştirme gerektiği konusunda kısa sürede bilgi edinmenizi de sağlayabilir.

Amirin yapabileceği şeyler

Amirler, duyarlı uygulamaların mümkün olmasını sağlamada özel bir role sahiptirler. Bir işaretçi için plan yapılması, PPE'nin sağlanması ve kontrol edilmesi, prosedürler ve iş uygulamalarının hepsi amirin kontrolü altındadır. Herkes bakmalı, dinlemeli, yetiştirmeli ve gerektiğinde müdahale etmelidir. Bu onları, en azından işgücünün diğer üyeleri görevi devralana kadar bu broşürde yer alan egzersizlerin

Olası Kontroller

- Kaçınma – Riskli bir görevi hiç yapmayın.
- Ket vurma – tehlikenin yakınına gitmemeyi ve onun da dışarı çıkmamasını sağlayın.
- Planlama – işi, güvenli çalışma en kolay yol olacak şekilde planlayın.
- Uyarılar – herkese anlatın ve herkese anlatmalarını söyleyin.
- PPE – tehlikeye izin verin ama insanların doğru şekilde giyinmesini sağlayın. Hatalı güvenlik açısından kontrol edin.
- 2. kişi – iş yapılırken uyarılarda bulunacak birisini koyun (örneğin işaretçi).
- Prosedürler – güvenli çalışma uygulamalarını tanımlayın.
- Bilgi – diğerlerine, bu listeden neler yapılması gerektiğini sorun.
- Müdahale – insanlara nasıl daha güvenli çalışabileceklerini anlatın.
- Dinleme – sahanızda gerçekten neler olup bittiğini öğrenin.

Atölyeler ve saha bazlı egzersizler

Bunlara çeşitli şekillerde katılabilirsiniz:

- Egzersizleri kolaylaştırarak, işin gerçek yönlerini öğrenmenin güzel bir yoludur,
- Farklı tehlikelerle (bütçe kısıtlamaları, üstleniciler, yeniden örgütlenmeler) karşı karşıya bulunan diğer yöneticilerle atölyeler yaparak,
- Sadece çalışmanın tehlikelerine ara sıra maruz kalan bir kişi olarak katılmak.

Sizden iş sahasında her gün çalışan insanlar kadar iyi olmanız beklenemez, bu yüzden bir iş sahasını ziyaret ederken şunları deneyin:

- İnsanlara neyi aramak ve ne yapmak gerektiğini size öğretmelerini söyleyin – tehlikelerin işaretlendiği saha haritasını (3.4) isteyin.
- İnsanlardan bazı şeyleri yapmanın neden zor olduğunu veya iyi alışkanlıkları sürdürmenin neden zor anlatmalarını isteyin.
- Bir planlama egzersizini (3.6) uygulayın ve güvenli davranışa yönelik engeller ortaya çıktığında bunları ortadan kaldırmaya hazır olun. Yalnızca belirtilere değil, sistem nedenlerini de arayın.

5.2 Kaydetme ve izleme

HSE Kültürünüzü anlamak, size hangi gözlem programının en etkili olacağı konusunda bilgi edinmenizde yardımcı olacaktır. Bunu zaten

yapmamışsanız, HSE Kültürünüzü Anlamak atölyesini diğer amirler ve/veya yöneticilerle birlikte uygulayın.

Bu, örgütünüzün neyle başa çıkabileceğini ortaya çıkarmanızda size yardım edecektir.

- Örgütünüz Tepkisel ise, gözlemlerin düzenli şekilde yapıldığını kontrol etmek süreci başlatmak için yeterlidir.
- Örgütünüz Hesapçı ise, hangi sorunların gözlemlendiğini bilmek isteyeceksiniz. Bu bilgilerle, sorunların etkili bir şekilde çözülüp çözülmediğini görmek için ilerlemeyi izleyebilirsiniz. Gözlem ve müdahale egzersizleri yalnızca amirler değil, işgücünün deneyimli üyeleri tarafından da yapılabilir.
- Örgütünüz Proaktif ise, geri kalan sorunlarınızı çözmede ne kadar iyi olduğunuzu bilmek ve iyi yaptığınız şeyden öğrenmek isteyebilirsiniz. Gözlem ve geri besleme süreçleri, genelde sorunları bulmaya çalışmak ve durumdan memnun olmakla mücadele etmek için kullanılırlar. Başarılı olursanız, hevesli bir işgücü tarafından sürekli olarak bilgilendirilirsiniz.

Bilgilendirme

Egzersiz 3.7 ve 4.1 tarafından üretilen verileri kullanırken şunlara karar vermeniz gerekir:

- “İyi” ve “zayıf” yanıt desenleri ne anlama geliyor?
- Hangi geri besleme mekanizmalarını kullanacaksınız? – Unutmayın, süreci öldürmenin en kısa yolu hiçbir şey yapmamak veya söylememektir. Süreci bir kez başlattınız mı sürdürmek sorunda kalacağınızı asla unutmayın. Bir sürdürme planınız var mı?

Raporlama – analiz – iyileştirme

Raporlama, yönetim ve bu şekilde iyileştirmeyi gerçekleştirebilmemiz için bize olup bitenler hakkında bilgi verir – veriler olmadan elimizdeki tek şey fikirlerdir. Güvenli Davranış modelinin amacı veri toplama, analiz ve iyileştirme planları için bir çerçeve sağlamaktır.

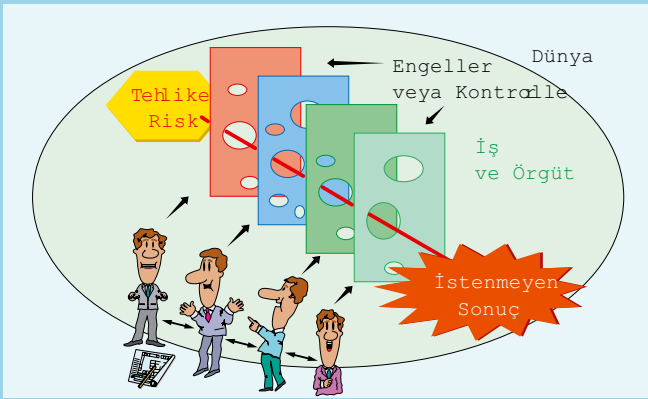
Raporlanabilecek birçok bilgi türü vardır. Pek çok sistem çok fazla şey gerektirdiği için başarısız olur, insanlar raporlama formlarını bariz bir yarar sağlamayan fazladan yük olarak görürler.

- Yapılan gözlem sayısını yeri ve zamanı da dahil olmak üzere not etmeniz gerekir, böylelikle sistemin işleyip işlemediğini değerlendirebilirsiniz. Anlamlı rapor sayısının artması hedef olarak belirlenebilir; bu durum daha fazla sorun olduğunu değil yalnızca raporlama davranışının sürekli daha iyi hale geldiğini gösterir ve bu da olay oranının düşmesiyle ilişkilidir.
- Büyük olasılıkla gözlemlenen sorun tipleriyle ilgili olarak güvensiz davranışlar, kontrol edilmeyen tehlikeler gibi bilgi edinmek isteyeceksiniz. Bu bilgiler size Güvenli Davranış sürecinde işlerin nerede hala yanlış gittiğini anlatabilir.
- Daha ayrıntılı bilgileri kullanabiliyorsanız, aşağıdaki gibi sorular sormak için daha kapsamlı raporlar isteyebilirsiniz:
 - İyi giden şeyler neler? Düzgün şekilde ne yapabiliriz?
 - O kadar iyi yapılmayan şeyler neler? Neden bunu hala yapıyoruz? Etkili bir çözümümüz var mı?
 - Neler düzeltildi? Bir sorunu çözdük mü?
 - Hala yanlış giden nedir? Bir çözüm neden işe yaramadı?
 - Altta yatan hangi nedenler tanımlanabilir? Sistemik sorunlarımız nelerdir?

Raporlama sistemi faaliyetlerinize uygun şekilde tasarlanmalı ve herkesin başa çıkabileceğinden fazlasını gerektirmemelidir. Bilgi yalnızca, insanlar bunun rapor edilmesinin değerini görüyorsa gereklidir. Bu da, değişikliklerin size anlattıkları şeylerin sonucu olarak yapıldığını görmeleri anlamına gelir. Ne kadar sorabileceğinizi HSE kültürel olgunluk seviyesi belirler.

Güvenli Çalışmak

Olaylar çok çeşitli nedenlerden meydana gelebilir. Nedenlerin pek çoğu uzun süre daha mevcut olacak, ancak şartlar bunları özellikle tehlikeli hale getirebilir. Tehlikelerle istenmeyen sonuçlar arasına konan engeller daha etkili hale gelebilir (Aşağıdaki resme bakın). Bazen 'sert' savunmalara güvenmek mümkün olmasına karşın, en önemli engellerden biri hala insanların güvenli şekilde hareket etmeleridir. Çoğu zaman, insanlar yapmaları gerekeni yaptıkları sürece tehlikeli şartların kontrol edilebileceği ve olayların yalnızca durum böyle olmadığında ortaya çıktığı varsayılır. Ne yazık ki insanlar, çoğunlukla da kurbanların kendileri, davranışlarının ne kadar önemli olduğunun her zaman farkına varmazlar ve yaptıkları şeyler için iyi nedenleri olduğunu hissederler.



İnsanlar, işyerindeki tehlikelere karşı savunmalardan birini oluştururlar. Genelde, tasarım ve bakım gibi önceki engellerin hepsinde delik varsa en son bariyeri oluştururlar. Ancak etkili bir şekilde işleyebilmesi için, kendileri ve diğerleri için tehlikeli olan şartları fark edebilmeleri ve tehlikedeki veya ciddi sonuçlara yol açabilecek şekilde davranan insanları uyatabilmeleri gerekir.

İnsanların güvenli davranmamalarının çeşitli nedenleri olabilir. Bir tehlikeyi hepten fark etmeyebilirler; bazı trafik kazaları 'baktım ama görmedim' şeklindedir. Ama tehlikeleri algılayabilseler bile, bunların önemini anlamayabilirler; tehlikeler, büyük olasılıkla kişinin daha önceki deneyimlerinde yaralanmaya yol açmamış olduğu için ciddi derecede hafife alınabilirler. Birisinin gerçek bir tehlikeyle karşılaştığını bilmek, insanlar ne yapmak gerektiğini bilmiyorsa yine soruna yol açabilir, tehlikeli bir durumun etrafında dolanmak bir kişi için

yeterince güvenli olabilir, ancak bunu güvenli hale getirip amire haber vererek tepki göstermek pek kişiyi kurtarabilir.

Son olarak, kişinin iş arkadaşlarının sağlık ve güvenliği iş ortamında her zaman herkesin işi olduğu halde, insan 'kendisini ilgilendirmediklerini hissettiklerinde' bile bir iş arkadaşına güvenli hareket etmesini söylemek gibi yapması gerektiğini çok iyi bildiği şeyleri yaparken her tür sorunla karşılaşabilir.

Bu broşürde anlatılan süreçler güvenli davranış için gereken adımların her birini destekler. Mevcut araçlardan en iyi şekilde yararlanmak için bir yapı sağlamakla birlikte tek başına da kullanılabilirler. İnsanları tehlikeleri ve tehlikeli durumları fark etmeleri konusunda eğitirler; insanlara tehlikelerle baş etmede kullanılabilecek olası eylemlerden oluşan bir takım çantası verirler; gerekli eylemleri gerçekleştirmenin yollarını öğretirler ve iş arkadaşlarını birlikte güvenli çalışmaları konusunda destekler.

Güvenli Çalışmayı farklı kılan nedir?

- Yaklaşım, güvensiz davranışı durdurmaya odaklanmaktan çok güvenli davranışın nasıl edinilebileceğini analiz etmektedir. Belirli araçların yaptıkları şeyin anlaşılmasına yardımcı olacak genel bir yapı verir.
- Davranış açıklama ve değiştirmede kullanılan psikoloji teorisi, Daniel Kahneman'ın risk ve karar verme konulu Nobel Ödüllü çalışması da dahil olmak üzere sağlam bir temele dayanmaktadır.
- Çok sayıda başka sistemden alınan dersler tek bir süreçte birleştirilmiştir
 - Her sistemin kendine has iyi noktaları vardır, bu deneyimlerin kaybedilmemesi gerekir, ancak bunlar genellikle sürecin tamamına değil tek bir adıma odaklanmaktadır.
 - Mevcut faaliyetler süreçle birleştirilmelidir, mevcut programları sona erdirmenin gereği yoktur.
- HSE kültürünün farklı seviyeleri hesaba katılmaktadır
 - İnsanlar, Güvenli Çalışmak programını kendi HSE kültürü seviyelerinde gerçekçi bir şekilde neyin beklenebileceğine dayalı olarak kendilerine uygun şekilde kullanabilirler
- Yaklaşım, sizin çalışma ortamınıza göre tasarlanmıştır
 - İnsanların yapılabildiği gördükleri şeyi yapmaları ve yapmaya çalıştıkları şeyi gerçekten başaracakları ortamlar yaratmalarını içerir.

Daha fazla bilgi için lütfen www.energyinst.org.uk/heartsandminds adresini ziyaret edin.



Hearts and Minds logosu Shell'in Ticari markası olup, yalnızca SIEP, EPS-HSE'den yazılı izin alınarak kullanılabilir. Ticari marka bulunan belgeler doğruluk ve etkinlik açısından kontrol edilmiştir.

Bu broşür SIEP B.V. tarafından, Shell Group Companies'in kullanımı için hazırlanmış olmakla birlikte, üçüncü şahıslar tarafından da kullanılabilir. SIEP B.V. broşürün herhangi bir şekilde kullanımının yol açacağı sonuçlardan sorumluluk kabul etmez.